



Our Mission is to provide access to quality child care and early education in Sonoma County through advocacy, direct service, and empowerment.

Alternative Payment (AP) Provider Reimbursement:

Effective 3/20/2020 4Cs has received guidance about Alternative Payment (AP) provider reimbursement for families with child care vouchers due to COVID-19. We will communicate as quickly as possible if there are further changes based on the developing situation. Providers who are remaining open:

- Please submit attendance records by mail or utilizing our drop off box.
 - Providers may submit an attendance record without the parent signature if the parent is unavailable to sign due to COVID-19. Please write "COVID-19 Parent unable to sign" at the bottom of the attendance sheet in the parent signature box. Sign your name and date in the provider signature box.
- Regardless of attendance, providers will be reimbursed based on the care approved on the child care certificate.
 - For families with a pay enrolled schedule, providers will be reimbursed based on the maximum authorized hours on the child care certificate.
 - For families with a pay actual (variable schedules), reimbursement will be made for the maximum authorized hours on the child care certificate.
 - For license-exempt providers reimbursement will be made for the maximum authorized hours on the child care certificate.
- Providers that are unable to submit an attendance record should email brajbhandary@sonoma4cs.org.
 - For families with a pay enrolled schedule, providers will be reimbursed based on the maximum authorized hours on the child care certificate.
 - For families with a pay actual (variable schedules), reimbursement will be made for the maximum authorized hours on the child care certificate.
 - For license-exempt providers reimbursement will be made for the maximum authorized hours on the child care certificate.

Providers who are closed due to COVID-19: 4Cs will reimburse providers that have closed and are not providing services for up to 30 days after closure. We will use the most recent monthly attendance record, except where otherwise provided below:

- Providers that are unable to submit an attendance record should email brajbhandary@sonoma4cs.org.
 - For families with a pay enrolled schedule providers will be reimbursed based on the maximum authorized hours on the child care certificate.
 - For families with a pay actual (variable schedule), providers will be reimbursed based on the maximum authorized hours on the child care certificate.
 - License-exempt providers will also be reimbursed based on the maximum authorized hours of care.



Our Mission is to provide access to quality child care and early education in Sonoma County through advocacy, direct service, and empowerment.

Families who still need services, but whose usual provider is closed, can select an alternate provider that will be paid. Please help us collect this information by emailing 4Cs nzamudio@sonoma4cs.org the name of the family, name of the children and start date of care. We will send out child care certificates once the 4Cs office is open. You can print 4Cs attendance sheets from our website.

Reembolso al Proveedor en el Programa Alternativo

A partir del 20 de Marzo, 2020, 4Cs recibió orientación sobre el reembolso a los proveedores en el programa de pago alternativo debido a COVID-19, para las familias que tienen un vale para el cuidado de sus niños. Nos comunicaremos lo más pronto posible si hay más cambios dado a la situación en desarrollo. Proveedores que permanecen abiertos:

- Por favor de entregar los registros de asistencia por correo o utilice nuestro buzón de entrega.
 - Los proveedores pueden entregar sus registros de asistencia sin la firma del padre/madre, si padre/madre no está disponible para firmar debido a COVID-19. Los proveedores deben escribir "COVID-19 padre o madre no está disponible" en el sitio de la hoja donde corresponde a la firma del padre/madre. Firme su nombre y la fecha en la área disponible para el proveedor.
- Independiente de la asistencia, los proveedores recibirán el reembolso en acuerdo al cuidado de niños aprobado en el certificado de cuidado.
 - Para las familias con un horario "Pay Enrolled", los proveedores recibirán un reembolso según las horas máximas autorizadas en el certificado de cuidado.
 - Para las familias con un horario "Pay Actual", (horas variables) recibirán un reembolso según las horas máximas autorizadas en el certificado de cuidado.
 - Para los proveedores exentos de licencia recibirán un reembolso en acuerdo a las horas máximas autorizadas en el certificado de cuidado.

Los proveedores que están cerrados debido al COVID-19: 4Cs reembolsara a los proveedores que hayan cerrado y no brinden servicios hasta 30 días después del cierre. Utilizaremos el registro de asistencia mensual más reciente, excepto donde se indique lo contrario a continuación:

- Los proveedores que no pueden enviar un registro de asistencia deben enviar un correo electrónico a brajbhandary@sonoma4cs.org.
 - Para las familias con un horario "Pay Enrolled", los proveedores recibirán un reembolso según las horas máximas autorizadas en el certificado de cuidado.



Our Mission is to provide access to quality child care and early education in Sonoma County through advocacy, direct service, and empowerment.

- Para las familias con un horario "Pay Actual", (horas variables) recibirán un reembolso según las horas máximas autorizadas en el certificado de cuidado.
- Para los proveedores exentos de licencia recibirán un reembolso en acuerdo a las horas máximas autorizadas en el certificado de cuidado.

Las familias que aun necesitan servicios de cuidado, pero cuyo proveedor usual está cerrado, pueden seleccionar un proveedor alternativo y se les pagara. Ayúdenos a recopilar esa información enviado un correo electrónico a 4Cs a nzamudio@sonoma4cs.org incluya el nombre de la familia, el nombre del niño(s) y la fecha de inicio de servicios. Enviaremos certificados de cuidado una vez que la oficina de 4Cs esté abierta. Usted puede imprimir las hojas de asistencia en nuestra página web: www.sonoma4cs.org.